

## Voorwaarden Mamas-coach

### Algemeen

Aanbieder: Mamas-coach, vertegenwoordigd door Renske Tjoelker, of een persoon werkend voor Mamas-coach.

Programma: een workshop, cursus, training, programma, coachtraject van Mamas-coach.

Retreat: programma met een of meerdere overnachting(en).

Deelnemer: persoon die zich opgeeft voor dan wel deelneemt aan een programma.

Werkgever: de werkgever waar deelnemer werkzaam is.

Opdrachtgever: de organisatie, stichting of vereniging die een deelnemer laat meedoen aan een programma.

Website: [www.Mamas-coach.nl](http://www.Mamas-coach.nl).

1. De aanbieder heeft een geheimhoudingsplicht en zal hetgeen wordt besproken op geen enkele wijze delen met anderen, ook niet met de eventuele opdrachtgever.
2. De aanbieder heeft een inspanningsverplichting naar normen van vakmanschap en zorgvuldigheid, geen resultaatverplichting. Het succes van de deelnemer is geheel eigen verantwoordelijkheid en afhankelijk van eigen inzet en acties tijdens het programma.
3. Indien werkgever van deelnemer de factuur betaalt, is deelnemer verplicht dit binnen 7 dagen na aanmelding kenbaar te maken aan aanbieder. Aanbieder brengt in dat geval het werkgeverstarief zoals vermeld op de website, bij werkgever in rekening.
4. Deelnemer stelt de gegevens benodigd voor het opstellen van een factuur en bereikbaarheid maximaal 2 dagen na aankoop ter beschikking aan de aanbieder en geeft wijzigingen tijdig door.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
6. Aanbieder blijft eigenaar van auteurs-, handelsnaam-, intellectueel eigendoms- en andere rechten. Deelnemer mag deze rechten niet anders gebruiken dan voor eigen privégebruik.
7. Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met haar verrichte diensten.
8. De onderdelen van het programma worden door de deelnemer in de periode zoals vooraf aangeven doorlopen.
9. Deelnemer neemt deel aan het programma vanuit een positieve grondhouding en stelt zich coöperatief en verantwoordelijk op bij het volgen van het programma.

### Annulering

10. Als deelnemer besluit een programma te volgen, geldt hiervoor het tarief zoals vooraf afgesproken en gaat deelnemer dan wel opdrachtgever akkoord met de betalingsvoorwaarden. De deelnemer dan wel opdrachtgever ontvangt een factuur per email. De betaling dient te geschieden volgens de betaalinstructie op de factuur. Het totaalbedrag dient binnen 14 dagen na facturering, doch uiterlijk vóór aanvang van het programma te zijn voldaan.
11. Deelname aan het programma kan pas gestart worden als de factuur is voldaan. Indien dit bedrag niet tijdig is voldaan, heeft de aanbieder het recht na waarschuwing, deelname aan het programma te annuleren en na een tweede waarschuwing een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.
12. Indien gewenst, is het mogelijk om in meerdere termijnen te betalen, hiervoor wordt een toeslag in rekening gebracht. De deelnemer dan wel opdrachtgever dient dit voorafgaand aan het programma kenbaar te maken aan de aanbieder en hierover worden vooraf schriftelijk afspraken gemaakt. De termijnfacturen dienen ieder binnen 7 dagen na facturering te worden overgemaakt. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, kan deelnemer van verdere deelname aan het programma uitgesloten worden, tot de betaling is voldaan. Er bestaat geen recht op compensatie van gemiste onderdelen.
13. Annulering van deelname aan het programma kan uiterlijk tot 7 dagen na aanmelding, indien het programma nog niet begonnen is. Vanaf 7 dagen of langer na aanmelding en/of aanvang van een

programma, is annulering niet meer mogelijk. Annulering van het programma door deelnemer kan uitsluitend schriftelijk per email. De contactgegevens hiervoor staan op de website [www.mamas-coach.nl](http://www.mamas-coach.nl). Een bevestiging hiervan is noodzakelijk als bewijs van annulering.

14. Bij annulering vanaf 7 dagen na de aanmelding, mag deelnemer een vervangende deelnemer aanwijzen (binnen 7 dagen na annulering). Dit gebeurt in overleg en het staat aanbieder vrij deze persoon al dan niet te accepteren. Indien aanbieder de vervangende persoon niet accepteert, vindt geen restitutie plaats. Bij annulering vanaf 7 dagen na de aanmelding, vindt geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.
15. Bij annulering door overmacht als overlijden of ernstige ziekte is het na overleg eventueel mogelijk om onderdelen van het programma in een volgende periode in te halen. Het is aan aanbieder om dit te beoordelen en al dan niet aan te bieden. Afmelding met welke reden dan ook, leidt niet tot restitutie van (delen van) het betaalde bedrag.
16. Het programma wordt door de deelnemer in de periode zoals vooraf aangegeven afgerond, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aankoop, tenzij uitdrukkelijk vooraf schriftelijk anders afgesproken. Hierna vervalt het tegoed op het programma. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van individuele afspraken bij de aanbieder.
17. Verplaatsen van een individueel onderdeel zoals een coachgesprek kan alleen 72 uur van te voren of wegens een dringende reden zoals ziekte, ter beoordeling van de aanbieder. Gemiste gesprekken zonder dringende reden kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot wijziging van de betalingsverplichting.
18. Annulering van een individueel onderdeel zoals een coachgesprek door deelnemer kan uitsluitend schriftelijk per email. De contactgegevens hiervoor staan op de website [www.Mamas-coach.nl](http://www.Mamas-coach.nl).
19. Indien deelnemer dan wel opdrachtgever het lopende programma wil beëindigen, zal geen restitutie verleend worden, behalve wanneer aanbieder ernstig in gebreke is gebleven.
20. Aanbieder heeft het recht van een individueel onderdeel zoals een coachgesprek of delen van het programma te annuleren. Annulering langer dan 24 uur van te voren, maakt de aanbieder bekend per email. Annulering 24 uur of korter van te voren maakt de aanbieder bekend per email en telefoon. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig lezen van de email, opnemen van de telefoon, dan wel afluisteren van de voicemail. Er wordt in dat geval een alternatief voor het individueel onderdeel zoals een coachgesprek of delen van het programma geboden door aanbieder.

#### **Extra bepalingen Retreat**

21. Door aanmelding voor het retreat via website of email, gaat de deelnemer dan wel opdrachtgever akkoord met de betalingsverplichting. Na aanmelding ontvangt deelnemer een bevestiging per email.
22. Deelnemer dan wel opdrachtgever ontvangt de factuur per email. De betaling dient te geschieden volgens de betaalinstructie op de factuur. Het totaalbedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na facturering, doch uiterlijk vóór aanvang van het retreat, te zijn voldaan. Indien dit bedrag niet tijdig is voldaan, heeft de aanbieder het recht na waarschuwing, deelname te annuleren en na een tweede waarschuwing een incassotraject te starten. Bij een incassotraject wordt de factuur verhoogd met de verschuldigde rente en incassokosten.
23. Annulering langer dan 16 weken voor aanvang van het retreat is kosteloos tenzij het retreat eerder is verzet. Indien deelnemer dan wel opdrachtgever deelname aan het retreat korter dan of gelijk aan 16 weken voor aanvang van het retreat annuleert, worden de kosten van deelname, vermeerderd met € 85,00 aan administratie- en annuleringskosten, in rekening gebracht aan de annulerende deelnemer of opdrachtgever.
24. Annulering van het retreat door deelnemer kan uitsluitend schriftelijk per email. Een bevestiging hiervan is noodzakelijk als bewijs van annulering. De contactgegevens hiervoor staan op de website [www.mamas-coach.nl](http://www.mamas-coach.nl).
25. Deelnemer dan wel opdrachtgever mag bij annulering een andere deelnemer sturen. Dit gebeurt in overleg en het staat aanbieder vrij deze persoon al dan niet te accepteren. De gegevens van de nieuwe deelnemer, dienen vooraf bekend te zijn bij de aanbieder. De betalingsverplichting blijft bij de oorspronkelijke deelnemer.

26. Indien deelnemer één of meerdere momenten tijdens het retreat niet aanwezig kan zijn, wordt dit niet gecompenseerd.
27. De aanbieder heeft het recht het retreat te annuleren bij overmacht bij onvoorziene omstandigheden, zoals: een pandemie, het weer (zoals storm, orkaan, ijs) en wanneer de boot naar Texel niet kan varen danwel het hotel gesloten is voor groepen. Op deze onvoorziene omstandigheden vindt geen restitutie plaats.
28. Deelnemer is aansprakelijk voor het eventueel door haar veroorzaakte verlies of tijdens het verblijf ontstane schade aan de gebouwen, inventaris en toebehoren en daarmee verband houdende kosten. Indien bepaalde schade wordt gedekt door een door de locatie afgesloten verzekering, zal het bedrag van eigen risico worden verhaald op de deelnemer.
29. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een eigen annulerings- en/of reisverzekering voor het retreat.
30. De aanbieder heeft het recht het retreat te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. Dit wordt uiterlijk 4 weken vooraf bekend gemaakt. Deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig lezen van de email. Het reeds betaalde bedrag wordt binnen 31 dagen teruggestort aan deelnemer.